



## GRETA TOURISME HOTELLERIE

### ALPES MARITIMES

Lycée Régional Hôtelier  
et de Tourisme Paul Augier  
163, boulevard René Cassin  
B.P. 3145 06203 Nice Cedex 3

### VAR

Lycée polyvalent hôtellerie et  
tourisme  
Toulon-Provence-Méditerranée  
7 rue des savonnières  
83300 TOULON

### CONTACT

Tél : 04-94-22-34-07  
Mel : greta.tourismehotellerie-  
saintlouis@ac-nice.fr

## LIEU DE FORMATION

### VAR:

Toulon

## CALENDRIER

D'octobre 2008 à juin 2009

## DURÉE / COUT

### DUREE HORAIRE ANNUELLE :

- 525 heures en centre
- 490 heures en entreprise

Soit 3 jours en centre 2 jours en  
entreprise

**PRIX : NOUS CONSULTER**

## OBJECTIFS

- Métier préparé : réceptionniste d'hôtel
- Maîtriser les techniques et savoir-faire indispensables au métier de réceptionniste

## CONTENU

- Domaines professionnels :  
Réservation  
Réception accueil  
Caisse – facturation  
Informatique appliquée
- Domaines généraux :  
Anglais + 2<sup>ème</sup> langue étrangère

## PUBLIC

Salariés, demandeurs d'emploi, individuels pouvant attester :

- **Niveau IV exigé pour présenter l'examen Mention Complémentaire Accueil Réception**
- **Connaissance de l'anglais courant.**

## MÉTHODE, OUTILS

**Nos enseignements se structurent autour des acquis du bénéficiaire:**

- Positionnement ;
- Prise en compte des possibilités de VAE ;
- Individualisation du parcours de formation; Accompagnement personnalisé ;
- Pédagogie active; Outils interactifs ;
- Plateau technique spécialisé ;
- Formateurs et consultants diplômés habilités par le Ministère de l'Éducation Nationale.

## ÉVALUATION ET VALIDATION

- Contrôle en Cours de Formation